**MPC CESSI a.s.**
Mlynská 22, 052 01 Spišská Nová Ves
Zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Košice 1,oddiel:Sa,vložka č.247/V

# *Všeobecné reklamačné podmienky MPC CESSI a.s.*

Reklamácie sa riešia v súlade s platnými právnymi predpismi SR najmä v súlade s Obchodným a Občianskym zákonníkom , Zákonom o ochrane spotrebiteľa a ostatnými predpismi upravujúcimi kúpu a predaj tovaru.

## *Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamácii*

**Kupujúci je oprávnený**

- reklamovať vady tovaru výrobcu, ktorý riadne, na základe uzatvorenej kúpnej zmluvy / vo forme písomnej zmluvy resp. potvrdenej objednávky / prevzal od predávajúceho,
- reklamovať vady tovaru čo do jeho sortimentu, kvality, množstva, chýb balenia ako aj chýb v sprievodnej dokumentácií , ktoré nie sú v súlade so zmluvou.

**Kupujúci nie je oprávnený :**

- reklamovať vady tovaru resp. služby, ktoré boli spôsobené konaním alebo opomenutím jeho, alebo osôb konajúcich v jeho mene,
- reklamovať vady tovaru resp. služby, ktoré vznikli v dôsledku neodborného postupu pri nakladaní s tovarom po jeho prevzatí od výrobcu, alebo v dôsledku zanedbania potrebnej starostlivosti o prevzatý tovar,
- reklamovať vady tovaru, ktoré vznikli v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť výrobcu za vady ,
- reklamovať vady tovaru, ak boli spôsobené zavinením tretích osôb po prevzatí tovaru od predávajúceho.

**Predávajúci zodpovedá**

- za to, že tovar dodaný kupujúcemu v dohodnutom množstve a má vlastnosti ním deklarované, zodpovedajúce príslušným normám a všeobecne záväzným právnym predpisom,
- za to, že tovar dodaný kupujúcemu je riadne a v súlade s platnými právnymi predpismi SR balený a označovaný,
- za vady množstva tovaru, ktoré sa vyskytnú pri odovzdávaní tovaru kupujúcemu v mieste dodania tovaru alebo pri odovzdávaní tovaru prvému dopravcovi. V prípade ak tovar je dodaný kupujúcemu tým, že sa odovzdá dopravcovi, výrobca nezodpovedá za vady množstva tovaru, ktoré vzniknú pri odovzdávaní tovaru kupujúcemu dopravcom.
- za vady tovaru , ktoré má tovar v čase odovzdania kupujúcemu a tiež ktoré sa vyskytnú v „záručnej dobe“ / tj. doba garantovaná výrobcom na obale ohraničená dátumom minimálnej trvanlivosti resp. dátumom spotreby / stanovenej pre jednotlivé výrobky. Pri výrobkoch podliehajúcich rýchlej skaze / cukrárske a

pekárske výrobky s výnimkou trvanlivých výrobkov / výrobca nezodpovedá za vady tovaru , ktoré vzniknú po jeho prevzatí kupujúcim.

**Predávajúci nezodpovedá :**

– za vady tovaru spôsobené dopravcom, ak tovar bol dodaný kupujúcim v mieste sídla výrobcu jeho odovzdaním dopravcovi.

## *Postup kupujúceho pri reklamácií*

Kupujúci je povinný si tovar pri preberaní od výrobcu prezrieť s odbornou starostlivosťou a zjavné vady reklamovať bezodkladne do 24 hodín.

Ak sa vada tovaru vyskytne v záručnej dobe / tj. do uplynutia dátumu minimálnej trvanlivosti resp. dátumu spotreby /, kupujúci je povinný po zistení / do 24 hodín od zistenia / oznámiť túto skutočnosť výrobcovi .

O zistených vadách je kupujúci povinný napísať záznam, ktorý musí obsahovať :

- obchodné meno a sídlo kupujúceho , ktorý reklamuje vady tovaru,
- názov reklamovaného tovaru /podľa faktúry/ s uvedením hmotností, s označením výrobnej dávky alebo dátumu výroby,
- registračné číslo tovaru ,
- číslo faktúry alebo dodacieho listu, ktorým bol tovar dodaný,
- dátum dodania tovaru,
- popis vady reklamovaného tovaru,
- dátum vystavenia reklamácie,
- meno a podpis reklamujúceho, príp. pečiatka,
- vyčíslenie hodnoty reklamovaného tovaru / nákupná cena /
- (prípadne) požiadavka na spôsob vyriešenia reklamácie.

Záznam / Reklamačný list / musí byť podpísaný zodpovedným zástupcom kupujúceho, dopravcom a prípadne nestrannou osobou. K tomuto záznamu priloží tiež kópiu dodacieho listu resp. faktúru dodávky tovaru , ktorej sa reklamácia týka .

## *Vybavenie reklamácie*

Každá reklamácia musí byť vybavená do 30 dní od jej uplatnenia. V prípade , že existujú objektívne príčiny nedodržania tejto doby ( napr. potreba uskutočnenia laboratórnych testov alebo špeciálneho odborného posúdenia ), riaditeľ výrobného závodu o nich písomne (osobne alebo prostredníctvom obchodného zástupcu) informuje reklamujúceho. O vybavení reklamácie sa vedie písomný záznam.

Schválil : Mgr. Patrik Petrik
obchodný riaditeľ

**MPC CESSI a.s.**
Mlynská 22
052 01 Spišská Nová Ves



IČO: 31651445 | DIČ: 2020502803 | IČ DPH: SK2020502803
Bank. spoj.: | VÚB Spišská Nová Ves | č. ú.: 8403592/0200
Tel:+421(0)534182215 | Fax:+421(0)534424216 | E-mail: obchod@mpc.sk